

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Управління даними сайтом <https://clinicvd.com/> (далі – «Сайт») здійснюється ТОВ «Медичний центр - Ваш Доктор», в особі **директора**, що діє на підставі модального статуту, ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики Наказ Міністерства охорони здоров'я України 19.10.2017 № 1269 яка зареєстрована і діє відповідно до вимог законодавства України (далі – «Виконавець»).

Політика конфіденційності та захисту персональних даних (далі – «Політика конфіденційності») діє відносно всієї інформації, що розміщена за адресою в мережі Інтернет: <https://clinicvd.com/> чи отримана про Користувача під час використання сайту, програм, додатків і продуктів сайту.

Звертаємо Вашу увагу, що дану Політику конфіденційності підготовлено з урахуванням останніх змін в законодавстві, що регулює захист персональних даних, а саме – з урахуванням вимог Загального регламенту захисту даних (Регламент ЄС № 2016/679 від 27.04.2016 року або GDPR - General Data Protection Regulation).

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Даним пунктом визначається інтерпретація наведених нижче термінів та дефініцій, які використовуються в цьому Договорі.

1.1.1. «Сайт» – веб-сторінка, розташована на доменному імені: <https://clinicvd.com/> і керована Виконавцем, включаючи сукупність всієї розміщеної на Сайті інформації, текстів, графічних елементів, елементів дизайну, зображень, фото та відеоматеріалів та інших результатів інтелектуальної діяльності, а також інформаційних і технічних засобів Сайту. Термін «Сайт» охоплює посилання на інші відкриті чи закриті веб-ресурси на яких розміщуються Виконавцем матеріали.

1.1.2. «Користувач» – будь-яка фізична особа, яка має доступ до Сайту, яка використовує Сайт з допомогою мережі Інтернет.

1.1.3. «Персональні дані» - будь-яка інформація, що стосується прямо або побічно певної фізичної особи (суб'єкта персональних даних).

1.1.4. «Обробка персональних даних» - будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), витяг, використання, передачу (поширення, надання, доступ), блокування, видалення, знищення персональних даних.

1.1.5. «Конфіденційність персональних даних» - обов'язкове для дотримання адміністрацією або іншою особою, яка одержала доступ до персональних даних, вимога не допускати їх поширення без згоди суб'єкта персональних даних або наявності іншої законної підстави.

1.1.6. «Cookies» – невеликий фрагмент даних, відправлений веб-сервером і такий, що зберігається на комп'ютері користувача, веб-клієнт або веб-браузер кожен раз пересилає веб-серверу в HTTP-запиті при спробі відкрити сторінку відповідного сайту.

1.1.7. «IP-адреса» – унікальна мережева адреса вузла в комп'ютерній мережі, побудований за протоколом IP, що дозволяє ідентифікувати місце розташування та інші відомості про Користувача.

1.1.8. «Telegram» – система миттєвого обміну повідомленнями, що дозволяє здійснювати обмін текстовими, графічними, аудіо та аудіовізуальними повідомленнями, а також файлами інших форматів, розробником якої є Telegram FZ-LLC.

1.1.9. «Viber» – система миттєвого обміну повідомленнями, що дозволяє здійснювати обмін текстовими, графічними, аудіо та аудіовізуальними повідомленнями, а також файлами інших форматів, розробником якої є Viber Media S.à r.l.

1.1.10. «Telegram-чат Виконавця» – чат у системі «Telegram», що дозволяє здійснювати обмін текстових, графічних, аудіо та аудіовізуальних повідомлень, а також файлів інших форматів, у рамках цього Договору із Виконавцем.

1.2. Всі визначення, дефініції і терміни, не визначені цим розділом, тлумачаться в значенні, визначеному чинним законодавством України, а при відсутності такого визначення - в їх звичайному розумінні.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Використання Користувачем даного Сайту означає автоматичну і повну згоду Користувача з цією Політикою конфіденційності та умовами обробки персональних даних Користувача.

2.2. У разі, якщо Користувач не згоден з умовами Політики конфіденційності, останній зобов'язаний припинити використання Сайту і негайно покинути його.

2.3. Дійсна Політика конфіденційності застосовується до Сайту або іншого веб-сайту, систем та/або програмного забезпечення (ПО), на якому розміщені матеріали.

2.4. Сайт не контролює і не несе відповідальності за сайти третіх осіб, на які Користувач може перейти за посиланнями, доступними на Сайті.

2.5. Адміністрація Сайту не перевіряє достовірність персональних даних, що надаються Користувачем.

2.6. Адміністрація сайту є контролером персональних даних авторизованих Користувачів Сайту. Контролером персональних даних є особа, яка визначає, для чого (з якою метою) і яким чином збирати персональні дані.

3. ВІКОВІ ОБМЕЖЕННЯ

3.1. Оформлюючи замовлення на надання Послуг на Сайті, Користувач підтверджує, що досяг відповідного віку, який дозволяє йому самостійно укласти відповідні угоди.

3.2. У разі, коли Адміністрація Сайту просить Користувача надати згоду на обробку персональних даних, він може зробити це самостійно. У разі реєстрації (за наявності тако функціоналу) на Сайті, Користувач підтверджує, що досяг відповідного віку, який дозволяє йому самостійно давати згоду на обробку персональних даних.

3.3. У разі, якщо Користувач має сумніви щодо того, чи може він самостійно давати згоду на обробку персональних даних, він повинен звернутися до уповноваженого органу з питань захисту персональних даних.

3.4. Адміністрація Сайту може звернутися до Користувача з проханням надати додаткові документи або пройти додаткові процедури, з метою переконатися, що він має право самостійно давати згоду на обробку персональних даних. Якщо в Адміністрації Сайту виникнуть обґрунтовані сумніви щодо віку Користувача, вона також може звернутися до його батьків або опікунів з метою отримання згоди або схвалення на Обробку персональних даних Користувача, якщо він не досяг відповідного віку. На період з'ясування обставин або отримання згоди, або схвалення від батьків або опікунів, Адміністрація Сайту може обмежувати обробку даних Користувача шляхом тимчасового припинення надання Послуг.

4. ПРЕДМЕТ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕЦІЙНОСТІ

4.1. Дійсна Політика конфіденційності встановлює зобов'язання Адміністрації Сайту щодо нерозголошення та забезпечення режиму захисту конфіденційності персональних

даних, які Користувач повинен за вимогою надати Адміністрації Сайту під час оформлення послуг або здійснення замовлення на отримання послуг через веб-сайт.

4.2. Персональні дані, дозволені до обробки в рамках цієї Політики конфіденційності, надаються Користувачем шляхом заповнення певних форм на Сайті або в довільному форматі і можуть включати в себе наступну інформацію:

4.2.1. П.І.Б. користувача;

4.2.2. контактний номер телефону Користувача;

4.2.3. адреса електронної пошти (e-mail) Користувача;

4.2.4. обліковий запис Telegram, Viber або інші додатки для обміну повідомлень;

4.2.5. інші конфіденційні дані про особу Користувача або контакти Користувача, в тому числі медична таємниця.

4.3. Крім даних, передбачених п. 4.2. цієї Політики конфіденційності, Адміністрація Сайту залишає за собою право автоматичного збору в процесі перегляду Сайту або його окремих сторінок Користувачем, наступних даних:

4.3.1. IP-адреси електронно-обчислювального пристрою (комп'ютера, телефону, планшета і т.д.) Користувача;

4.3.2. інформації про Cookies-дані, що зберігається в браузері Користувача;

4.3.3. інформації про електронно-обчислювальні пристрої (комп'ютери, телефони, планшети і т.д.) Користувача;

4.3.4. інформації про браузер Користувача, в т.ч. найменування, версію браузера і т.д.;

4.3.5. часу доступу на Сайт;

4.3.6. адреси сторінок Сайту, які переглядав Користувач;

4.3.7. адреси попередніх сторінок, з яких було отримано доступ до Сайту.

4.4. Відключення Користувачем функції збору Cookies може спричинити неможливість доступу до частин Сайту.

4.5. Сайт здійснює збір конфіденційних даних, передбачених п. 4.2.-4.3. цієї Політики конфіденційності, в т.ч. з метою виявлення та вирішення технічних проблем Сайту, для контролю навантаження на Сайт і для проведення статистичних підрахунків ефективності рекламних кампаній.

4.6. Будь-яка інша персональна або конфіденційна інформація, не обумовлена вище, підлягає надійному зберіганню і нерозповсюдженню, за винятком випадків, передбачених у п. 7.2. – 7.4. цієї Політики конфіденційності.

5. ЦІЛІ ЗБОРУ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ КОРИСТУВАЧА

5.1. Персональні дані Користувача Адміністрація Сайту може використовувати в цілях:

5.1.1. Ідентифікації Користувача зареєстрованого на Сайті, або для приєднання до договору публічної оферти дистанційним способом.

5.1.2. Надання Користувачеві доступу до персоналізованих ресурсів Сайту або іншого веб-сайту, систем та/або програмного забезпечення (ПО), на якому розміщені матеріали чи інформація.

5.1.3. Встановлення з Користувачем зворотного зв'язку, включаючи напрямок повідомлень, запитів, що стосуються використання Сайту або іншого веб-сайту, систем та/або програмного забезпечення (ПО), надання послуг, обробку запитів і заявок від Користувача.

- 5.1.4. Визначення місця розташування Користувача для забезпечення безпеки, запобігання шахрайства.
- 5.1.5. Підтвердження достовірності та повноти Персональних даних, наданих Користувачем.
- 5.1.6. Повідомлення Користувача Сайту про стан замовлення на надання Послуг.
- 5.1.7. Надання Користувачеві ефективної клієнтської і технічної підтримки при виникненні проблем, пов'язаних з використанням Сайту або іншого веб-сайту, систем та/або програмного забезпечення (ПО).
- 5.1.8. Надання Користувачеві з його згоди, оновлень, спеціальних пропозицій, інформації про ціни, новин та інших відомостей від Адміністрації Сайту.
- 5.1.9. Здійснення рекламної діяльності за згодою Користувача.
- 5.1.10. Надання доступу Користувачеві на сайти партнерів Адміністрації Сайту з метою отримання продуктів, оновлень і послуг.
- 5.2. Персональні дані Користувача можуть бути використані для інших цілей, не передбачених Політикою конфіденційності, що входять в сферу діяльності та надання послуг.

6. ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ

6.1. Адміністрація Сайту зберігає Персональні дані Користувача тільки до тих пір, поки вони потрібні йому або Адміністрації Сайту, з метою, зазначеною в цій Політиці конфіденційності. Останнє стосується і будь-якої іншої третьої особи, що виконує від імені Адміністрації Сайту певні дії. У разі, якщо Адміністрація Сайту не потребуватиме певних даних про Користувача і їх не потрібно буде зберігати відповідно до вимог законодавства, вона видалить їх або буде зберігати таким чином, який унеможливить ідентифікацію Користувача.

7. СПОСОБИ, ПОРЯДОК І ТЕРМІНИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ

- 7.1. Обробка персональних даних Користувача здійснюється без обмеження строків, будь-яким законним способом, в тому числі в інформаційних системах персональних даних з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів.
- 7.2. Користувач своїм перебуванням на Сайті автоматично погоджується з тим, що Адміністрація Сайту має право передавати персональні дані третім особам, виключно з метою виконання замовлення Користувача, оформленого на Сайті.
- 7.3. Користувач погоджується з тим, що Адміністрація Сайту має право передавати персональні дані третім особам, зокрема, кур'єрським службам, організаціями поштового зв'язку, операторам електрозв'язку, і іншим виключно з метою виконання замовлення Користувача, оформленого на Сайті, включаючи розрахунок за користування продуктами Сайту.
- 7.4. Персональні дані Користувача можуть бути передані уповноваженим державним і судовим органам тільки при наявності законних підстав і відповідної вимоги.
- 7.5. При втраті або розголошенні персональних даних, Адміністрація Сайту інформує Користувача про втрату або розголошення персональних даних будь-якими доступними їй методами.
- 7.6. Адміністрація Сайту вживає необхідних організаційних і технічних заходів для захисту персональної інформації від неправомірного або випадкового доступу, знищення,

перекручення, блокування, копіювання, поширення, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.

7.7. Адміністрація Сайту спільно з Користувачем вживає всіх необхідних заходів щодо запобігання збиткам або інших негативних наслідків, викликаних втратою або розголошенням персональних даних Користувача.

8. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ АДМІНІСТРАЦІЇ САЙТУ ІЗ ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

8.1. Адміністрація Сайту зобов'язується і гарантує наступне:

8.1.1. Використовувати будь-яку отриману інформацію виключно для цілей, зазначених у п. 5 цієї Політики конфіденційності.

8.1.2. Забезпечити збереження таємниці і збереження Персональної інформації Користувача.

8.1.3. Не розголошувати без попередньої письмової згоди Користувача, а також не здійснювати продаж, обмін, публікацію або розголошення іншими можливими способами переданих персональних даних Користувача, за винятком п. 7.2. – п. 7.4. цієї Політики конфіденційності.

8.1.4. Вживати заходів обережності для захисту конфіденційності персональних даних Користувача згідно з порядком, який зазвичай використовується для захисту такого роду інформації в існуючому діловому обороті.

8.1.5. Здійснити блокування персональних даних, що відносяться до відповідного Користувача, з моменту звернення або запиту Користувача, або його законного представника, або уповноваженого органу щодо захисту прав суб'єктів персональних даних на період перевірки, в разі виявлення недостовірних персональних даних або неправомірних дій.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. У разі невиконання зобов'язань, визначених цією Політикою конфіденційності, Адміністрація Сайту несе відповідальність за збитки, понесені Користувачем у зв'язку з неправомірним використанням персональних даних відповідно до чинного законодавства, за винятком випадків, передбачених п. 7.2. – 7.4. і 9.2. цієї Політики конфіденційності.

9.2. У разі втрати або розголошення Персональної інформації Користувача, Адміністрація Сайту не несе відповідальність, якщо дана інформація:

9.2.1. Стала або була публічною на момент втрати або розголошення;

9.2.2. Була отримана від третьої сторони до моменту її отримання Адміністрацією Сайту;

9.2.3. Була розголошена за згодою Користувача.

9.3. Адміністрація Сайту у всіх відносинах, не передбачених пунктом 9.2., несе відповідальність відповідно до чинного законодавства.

10. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Користувач і Адміністрація Сайту вирішує всі суперечки і розбіжності, що виникають з відносин, на які поширюється дана Політика конфіденційності, шляхом переговорів.

10.2. У разі недосягнення угоди, спір буде переданий на розгляд до судових органів, відповідно до діючого процесуального законодавства.

11. ДОДАТКОВІ УМОВИ

11.1. Адміністрація Сайту має право вносити зміни в дійсну Політику конфіденційності без згоди і повідомлення Користувача.

11.2. Нова Політика конфіденційності вступає в силу з моменту її розміщення на Сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики конфіденційності.

11.3. Дійсна Політика конфіденційності розміщена на веб-сторінці Сайту за адресою в мережі Інтернет: <https://clinicvd.com/>

11.4. Дійсна Політика конфіденційності відповідає вимогам законодавства України про захист персональних даних і містить докладні відомості щодо даних, які збираються, цілі, способи їх збору, обробки, використання і захисту.

11.5. Примітка для користувачів з Європейського Союзу: діюча Політика конфіденційності підготовлена на виконання обов'язків, передбачених Загальною регламентом щодо захисту даних (Регламент ЄС № 2016/679 від 27.04.2016 року або GDPR - General Data Protection Regulation).

11.6. Всі пропозиції або питання по цій Політиці конфіденційності слід повідомляти через контакти розміщені на веб-сторінці Сайту.

11.7. Текст цієї Політики конфіденційності викладено українською мовою.

**З повагою і турботою до Ваших персональних даних,
ТОВ «Медичний центр - Ваш Доктор»**

01.07.2024 року