

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ ПРО НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

м. Київ

«01» липня 2024 року

Товариство з обмеженою відповідальністю «Медичний центр - Ваш Доктор», в особі **директора**, що діє на підставі модалного статуту, ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики Наказ Міністерства охорони здоров'я України 19.10.2017 № 1269 (надалі – Виконавець), пропонує необмеженому колу фізичних осіб, які звернулися до Виконавця для отримання медичних послуг (надалі «Пацієнт»), укласти цей Договір публічної оферти про надання медичних послуг.

1. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

1.1. Договір вважається укладеним на умовах, визначених у цьому Договорі, з моменту звернення Пацієнта до Виконавця для отримання медичних послуг, що свідчать про згоду Пацієнта виконувати умови Договору, без подальшого підписання письмового примірника Сторонами.

1.2. Дата першого звернення Пацієнта до Виконавця вважається датою укладення цього Договору, Пацієнт у повному обсязі підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма без винятку умовами цього Договору.

1.3. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання і виконання цього Договору відповідно до його умов.

1.4. Перед початком користування медичними послугами кожний Пацієнт зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору, Прейскурантом послуг, що розміщені на сайті Виконавця.

1.5. При укладенні між Виконавцем та Пацієнтом окремого договору, умови такого договору матимуть переважну юридичну силу.

1.6. Сайт Виконавця - <https://clinicvd.com/>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець зобов'язується надати Пацієнтам (чи особі, в інтересах якої укладено цей Договір) медичні послуги (далі - Послуги), перелік, вартість та інша інформація щодо них викладені на Сайті Виконавця та безпосередньо у місцях провадження діяльності Виконавця, в обсязі і на умовах, передбачених цим Договором, а Пацієнт зобов'язується прийняти та оплатити вартість наданих медичних послуг.

2.2. Послуги надаються відповідно до стандартів надання медичної допомоги, вимог МОЗ України та локальних протоколів медичної допомоги, затверджених у встановленому законом порядку. Обсяги, вид та строки надання Послуг визначаються з урахуванням стану Пацієнта, медичних показань, бажань Пацієнта та технічних можливостей Виконавця.

2.3. Медичні послуги надаються за фактичним місцем провадження діяльності Виконавця, що погоджується Сторонами при записі Пацієнта на прийом.

2.5. Надання Послуг здійснюється відповідно до добровільної згоди Пацієнта на проведення діагностики, лікування, на проведення операції та знеболення, яка оформлюється у встановленій законодавством України формі перед наданням необхідної медичної допомоги.

3. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Права Пацієнта:

- приєднатися до умов цього Договору;
- отримувати своєчасні та якісно надані медичні послуги за цим Договором, відповідно до переліку Послуг, затвердженого Виконавцем;
- контролювати обсяг, якість Послуг, наданих Виконавцем;
- отримувати у доступній формі повну та достовірну інформацію про стан свого здоров'я.

3.2. Обов'язки Пацієнта:

- записатись на прийом до Виконавця у визначену дату та час;

- з'явитися до місця надання медичних послуг в погоджений із Виконавцем час;
- приймати надані Виконавцем належним чином медичні послуги, які є предметом даного Договору;
- своєчасно та у повному обсязі оплачувати медичні послуги, які є предметом цього Договору, у визначеному даним Договором порядку;
- неухильно дотримуватись призначеного Виконавцем лікування та/або обстеження, правил внутрішнього розпорядку Виконавця та інших вимог, що забезпечують якісне та своєчасне надання медичних послуг;
- у разі замовлення медичних послуг для своєї дитини, забезпечити супровід дитини в процесі надання медичних послуг, а також належне та своєчасне виконання дитиною призначеного Виконавцем лікування та/або обстеження;
- негайно повідомити Виконавця про виявлені недоліки в процесі отримання медичних послуг, які є предметом цього Договору, шляхом звернення до Виконавця зі скаргою на ім'я керівника підрозділу, в якому надавались медичні послуги. В протилежному випадку Виконавець не несе відповідальності за негативні наслідки, які можуть мати місце в результаті неповідомлення/несвоєчасного повідомлення про такі недоліки.

3.3. Виконавець має право:

- вносити зміни до цього Договору, а також до переліку Послуг, змінювати ціну кожної Послуги;
- своєчасно отримувати від Пацієнта оплату за надані Послуги;
- відмовити або призупинити надання Послуг у разі порушення Пацієнтом умов цього Договору;
- відмовити у наданні Послуг: Пацієнт перебуває в стані алкогольного або наркотичного сп'яніння або порушує правила перебування в медичному закладі Виконавця;
- відмовити у наданні медичних послуг Пацієнту при пред'явленні Пацієнтом неповних та/або недостовірних даних про свою особу медичному персоналу Виконавця, а також у разі наявності заборгованості Пацієнта перед Виконавцем за надані медичні послуги.

3.4. Виконавець зобов'язаний:

- забезпечити надання Послуг у порядку та на умовах, визначених цим Договором;
- забезпечувати дотримання вимог медичних стандартів та нормативно-правових актів, які діють на території України і регулюють порядок надання медичного обслуговування;
- використовувати лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені до використання в Україні;
- вчасно доводити до відома Пацієнта про всі незалежні від Виконавця обставини, що можуть вплинути на терміни та якість надання Послуг;
- надавати Пацієнту медичну інформацію у межах і порядку, визначеному чинним законодавством України.

4. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ

4.1. Вартість Послуг, що надаються за цим Договором, визначається відповідно до їх обсягу та затверджених Виконавцем Прейскуранту Послуг.

4.2. Загальна сума цього Договору визначається із сумарної вартості всього обсягу наданих послуг шляхом складання сум, зазначених у виставлених Пацієнтові рахунках.

4.3. Пацієнт має право оплатити Послуги наступними способами:

- оплата готівкою в касу Виконавця;
- оплата рахунків Виконавця за безготівковим розрахунком;
- за допомогою інших платіжних засобів.

4.4. Оплата послуг за Договором здійснюється у розмірі 100% ціни відповідної медичної послуги згідно Прейскуранту Послуг Виконавця одним із наступних способів:

- авансовим (попереднім) платежем;
- в день фактичного надання медичних послуг, якщо інше не передбачено приватно-правовим договором про надання медичних послуг, укладеним між Сторонами.

4.5. Приймання-передача наданих Послуг здійснюється в усній формі або на вимогу Пацієнта шляхом оформлення Акту приймання-передачі наданих Послуг, який складається Виконавцем в двох примірниках та надається Пацієнту для підписання. Пацієнт зобов'язаний підписати обидва примірника Акту приймання-передачі наданих Послуг або надати письмову мотивовану відмову від їх підписання. У разі якщо Пацієнт не надав письмову мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі, Послуга вважається належним чином наданою Виконавцем та належним чином прийнята Пацієнтом.

5. ЯКІСТЬ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

5.1. Якість медичної допомоги має відповідати стандартам та нормативно-правовим актам, які регламентують порядок надання медичної допомоги відповідного виду у закладах охорони здоров'я України.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН, ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, встановлену даним Договором та чинним законодавством України.

6.2. Виконавець не несе відповідальності без вини, а також за шкоду, заподіяну здоров'ю Пацієнта, яка виникла в процесі надання медичних послуг за цим Договором в результаті:

- неявки чи несвоєчасної явки Пацієнта на заплановані візити чи контрольні медичні огляди;
- дострокового припинення Пацієнтом призначеного лікування (обстеження тощо);
- дострокового припинення даного Договору з ініціативи Пацієнта;
- неповідомлення або несвоєчасного повідомлення Пацієнтом істотних відомостей про стан свого здоров'я, у т. ч. наявність алергічних чи інших специфічних реакцій на медичні препарати, атипичну побудову органів чи їх систем, наявність захворювань, які становлять загрозу для оточуючих та медперсоналу;
- недотримання Пацієнтом приписів та рекомендацій лікарів Виконавця та/або порушення лікувального режиму.

6.3. Виконавець не несе відповідальності за розголошення інформації, наданої Пацієнтом під час використання Сайту Виконавця, якщо таке розголошення сталося внаслідок обставин, які не залежали від волі Виконавця та не могли бути попереджені чи уникнені ним (зокрема, внаслідок хакерських атак, перехоплення інформаційних даних Сайту Виконавця, розміщення конфіденційної інформації Пацієнтом на зовнішніх інформаційних ресурсах та/або веб-сайтах тощо).

6.4. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання стало наслідком дії обставин непереборної сили, які виникли після підписання цього Договору і яких Сторона не могла уникнути і передбачити. До таких обставин Сторони відносять: стихійні лиха (бурі, циклони, землетруси та інші природні і кліматичні явища); війну і воєнні дії, масові заворушення, страйки, акції протесту; технологічні фактори (відсутність електроенергії, пошкодження апаратури, аварії, пожежі тощо), дії або бездіяльність державних органів та органів місцевого самоврядування, зміни в законодавстві, що регулює правовідносини Сторін за даним Договором та інші обставини, які перешкоджають виконанню Сторонами своїх договірних зобов'язань і які не піддаються їх контролю.

6.5. При настанні обставин, визначених у п. 6.4. даного Договору, Сторона, для якої вони настали, зобов'язана не пізніше ніж у семиденний строк з дати їх виникнення письмово повідомити про це іншу Сторону. Належним підтвердженням факту настання та строку дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово-промисловою палатою України або іншим уповноваженим органом у встановленому законодавством порядку.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. Кожна із Сторін зобов'язана забезпечити сувору конфіденційність інформації, отриманої від іншої Сторони при укладенні та виконанні умов цього Договору. Передача зазначеної інформації третім особам, її опублікування або розголошення будь-яким іншим способом

може мати місце лише за письмовим погодженням обох Сторін, незалежно від причин і дати припинення Договору, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

7.2. Сторони погодилися на ведення запису телефонних розмов та можливість посилання на їх у разі виникнення спорів, а також при врегулюванні конфліктних ситуацій за Договором.

7.3. Виконавець докладає максимально можливу кількість зусиль для того, щоб інформація, розміщена на даному сайті, була актуальною і корисною на момент її публікації і не несе відповідальності, пов'язаної з використанням даної інформації, в результаті можливих неточностей, помилок і упущень. Виконавець не несе матеріальної та іншої відповідальності за навмисний або ненавмисний збиток, який може виникнути в результаті використання інформації, розміщеної на Сайті Виконавця, яка може перестати бути актуальною, може бути не повною, містити технічні чи граматичні неточності. Виконавець має право без попереднього повідомлення вносити зміни та доповнення в послуги Виконавця і іншу інформацію, розміщену на Сайті Виконавця. Відвідувачі сайту можуть переходити за гіперпосиланнями на зовнішні інформаційні ресурси і/або веб-сайти. Розміщення гіперпосилання не мають на увазі зв'язку між Виконавцем і зовнішніми ресурсами. Виконавець не несе ніякої відповідальності за зміст, коректність, легальність та достовірність інформації, розміщеної на зовнішніх ресурсах.

7.4. Виконавець залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни до цього договору.

7.5. Будь-які зміни та доповнення до цього Договору публікуються на Сайті Виконавця.

7.6. Всі зміни та доповнення до цього Договору набувають чинності з моменту їх публікації на Сайті Виконавця.

7.7. Пацієнти вважаються повідомленими про внесені до Договору зміни з моменту опублікування цих змін на Сайті Виконавця. Внесені зміни до Договору, що набрали чинності, розповсюджуються на всіх Пацієнтів.

7.8. Власним акцептуванням Договору Пацієнт погоджується на передачу Виконавцю своїх персональних даних в обсязі, необхідному для виконання Договору. Пацієнтом надано згоду Виконавцю на обробку його персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та інших нормативно-правових актів України, які стосуються захисту персональних даних, в базі персональних даних, власником якої є Виконавець.

7.9. Уся медична документація (медичні картки, данні обстежень, висновки спеціалістів тощо), заведена на Пацієнта є власністю Виконавця і відповідно зберігається за адресою провадження діяльності.

7.10. Малолітні, неповнолітні чи недієздатні пацієнти приймаються лише у присутності їх законних представників. Законні представники надають згоду на надання медичних послуг особам, в інтересах яких вони діють. У такому випадку законні представники виступають Замовником даного Договору та зобов'язуються дотримуватись умов, викладених у ньому.

8. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ТОВ МЕДИЧНИЙ ЦЕНТР - ВАШ ДОКТОР

03083, м. Київ, пр. Науки 60-А, прим 3

ЄДРПОУ 41493350

IBAN № UA933052990000026009006225139

АТ КБ "ПРИВАТБАНК"

(ЄДРПОУ банку 14360570, код банку 305299)

Директор

ТОВ «Медичний центр – Ваш доктор»